

ALERTA SANITARIA VETERINARIA

DIRECCIÓN TÉCNICA DE INOCUIDAD E INSUMOS VETERINARIOS SISTEMA NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA

REPORTANTE	N° Alerta	Fecha
ICA	017/2026	30/03/2026
Tipo de Alerta	DENUNCIA	

Tipo de Producto Veterinario:

MEDICAMENTO DE USO VETERINARIO

Nombre del Producto Veterinario y N° registro:

NATURAL ZOO SHAMPOO CLORHEXIDINA (Sin registro ICA)

Laboratorio titular:

NO REGISTRA

Descripción de la No Conformidad:

Se identificó por parte del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) que se está comercializando el producto identificado comercialmente como "NATURAL ZOO SHAMPOO CLORHEXIDINA", el cual es promocionado en plataformas digitales y páginas web como un shampoo con clorhexidina. No obstante, tras realizar la verificación en la base de datos oficial no se encontró registro sanitario para este producto en particular, ni autorización emitida por la autoridad competente en Colombia que permita su fabricación, importación, comercialización o uso en el territorio nacional. La comercialización de productos sin registro sanitario constituye un riesgo potencial para la salud animal y la salud pública, debido a que no se ha evaluado oficialmente su calidad, seguridad, eficacia, composición, condiciones de fabricación ni control sanitario.

Información sobre la comercialización (Cuando aplique)

Se solicita búsqueda y sellado por parte de todos los funcionarios encargados a nivel nacional del producto "NATURAL ZOO SHAMPOO CLORHEXIDINA" relacionado en esta alerta que sean encontrados en canales de comercialización sean físicos o digitales.



Medidas de control (Cuando aplique)

1. El ICA les recuerda a los ciudadanos que el uso de productos elaborados por empresas que no cuentan con Registro ICA y certificaciones de buenas prácticas constituye un riesgo para la salud y el bienestar de los animales por las siguientes razones:

- Se preparan en condiciones que no han sido verificadas, se desconoce la gestión de calidad que realizan para su elaboración.
- Contienen ingredientes desconocidos que pueden ser tóxicos para los animales.
- Se promocionan con propiedades terapéuticas no comprobadas que pueden inducir al engaño.
- Riesgo de presentar efectos adversos serios.

2. Si está manejando el producto mencionado en esta alerta suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para la salud de sus animales, y denuncie los lugares, clínicas o profesionales que lo recomienden, distribuyan o comercialicen, a través del correo electrónico

farmavig.vet@ica.gov.co

3. La responsabilidad de recomendar productos de uso veterinario elaborados por empresas sin Registro ICA y sin certificaciones de Buenas Prácticas, recae sobre el profesional, clínica veterinaria o comercializador.

4. Búsqueda y sellado.