ALERTA SANITARIA VETERINARIA

DIRECCIÓN TÉCNICA DE INOCUIDAD E INSUMOS VETERINARIOS
SISTEMA NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA

REPORTANTE	**N° Alerta**	**Fecha**
USUARIO	022/2026	15/10/2026
Tipo de Alerta	DENUNCIA	

Tipo de Producto Veterinario:

COSMÉTICO DE USO VETERINARIO

Nombre del Producto Veterinario y Nº registro:

CLARIFY SHAMPOO (WHITENING) (Sin registro ICA)

Laboratorio titular:

GROVING FACTORY S.A.S

Descripción de la No Conformidad:

Se recibe denuncia sobre la comercialización ilegal del producto denominado comercialmente “CLARIFY SHAMPOO (WHITENING) ”, de la marca “GROVING PROFESSIONAL” elaborado por la empresa “GROVING FACTORY S.A.S”. Al no contar con el correspondiente Registro Sanitario de Venta vigente otorgado por el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), el producto es catalogado como fraudulento y no autorizado, representando un riesgo inminente para la sanidad animal, la inocuidad y la salud pública, al no haber sido sometido a las evaluaciones técnicas, analíticas y científicas oficiales que garanticen su calidad, seguridad, eficacia, composición cualicuantitativa y control sanitario, por lo que se ordena la suspensión inmediata de su comercialización, distribución y uso en el territorio nacional.

Información sobre la comercialización (Cuando aplique)

Se solicita a nivel nacional que los funcionarios encargados realicen la búsqueda activa y el sellado preventivo del producto fraudulento “CLARIFY SHAMPOO (WHITENING)”, el cual carece de registro sanitario vigente otorgado por el ICA, que sea encontrado en los diferentes canales de comercialización, ya sean físicos o digitales, incluyendo plataformas de comercio electrónico y redes sociales.

Medidas de control (Cuando aplique)

1. El ICA les recuerda a los ciudadanos que el uso de productos que no se encuentren registrados ante el Instituto, constituye un riesgo inminente para la salud y el bienestar animal, fundamentado en las siguientes razones:
• Incumplimiento normativo y de calidad: Se elaboran bajo condiciones no verificadas, desconociendo por completo los estándares de gestión de calidad aplicados en su manufactura.
• Composición desconocida: Contienen materias primas e ingredientes que no garantizan inocuidad y pueden resultar tóxicos para los animales.
• Publicidad engañosa: Se promocionan atribuyéndoles propiedades terapéuticas no demostradas científicamente, lo que induce al error al consumidor.
• Riesgo toxicológico: Alta probabilidad de desencadenar reacciones adversas graves o fallas terapéuticas críticas.
2. Si tiene en su poder el producto objeto de esta alerta, suspenda su uso de manera inmediata debido al riesgo que representa para la salud animal. Asimismo, denuncie los establecimientos, clínicas o profesionales que lo recomienden, distribuyan o comercialicen a través del correo electrónico oficial: farmavig.vet@ica.gov.co.
3. La responsabilidad legal y ética de prescribir, recomendar o comercializar productos que no cuentan con registro ICA vigente, recae directamente sobre el profesional, la clínica veterinaria o el establecimiento distribuidor.
4. Búsqueda activa y sellado: Se solicita a los funcionarios competentes a nivel nacional la ejecución de la búsqueda activa y el sellado preventivo del producto objeto de esta alerta que sean halladas en los diferentes canales de comercialización.