

## ALERTA SANITARIA VETERINARIA

### DIRECCIÓN TÉCNICA DE INOCUIDAD E INSUMOS VETERINARIOS SISTEMA NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA

<b>REPORTANTE</b>	<b>N° Alerta</b>	<b>Fecha</b>
TITULAR	001/2024	13/12/2024
<b>Tipo de Alerta</b>	DENUNCIA	
<b>Tipo de Producto Veterinario</b>		
ALIMENTO DE USO VETERINARIO		
<b>Nombre del Producto Veterinario y N° registro (Cuando aplique)</b>		
VETERINARY HPM® CAT DIGESTIVE SUPPORT Reg. ICA 16822AL		
<b>Laboratorio titular (Cuando aplique)</b>		
VIRBAC COLOMBIA LTDA		

**Descripción de la No Conformidad:**

La empresa titular informa que ha recibido un reporte a través de uno de sus distribuidores autorizados en el departamento de Antioquia y en el cual, una persona identificada como Carlos Agudelo le consulta solicitando información acerca del producto en mención y enviando fotos de este. La distribuidora al contestar identifica algunas discrepancias en el empaque: en la cara de la imagen del gato, se observa el perfil de un roedor. La distribuidora intenta contactar nuevamente a la persona, pero no logra respuesta.

**Información sobre la comercialización (Cuando aplique)**

Se solicita a todos los funcionarios del ICA a nivel nacional, realizar la búsqueda y sellado de los productos que sean encontrados en canales de distribución o comercialización y se relacionen con esta alerta.

PRODUCTO ORIGINAL	PRODUCTO FALSIFICADO/FRAUDULENTO
	

**Medidas de control ( Cuando aplique)**

*Dada la situación informada, el producto se considera falsificado/fraudulento.*

*El ICA insta a los ciudadanos a que se abstengan de adquirirlo dado que este tipo de productos no cumple con las condiciones de seguridad e inocuidad requeridas para su comercialización.*

El ICA recuerda y recomienda a los ciudadanos que:

- El uso de productos falsificados/fraudulentos constituye un riesgo para la salud y el bienestar de los animales por las siguientes razones:
  - \* Incumplen las normas y especificaciones de calidad exigidas por el ICA, ya que no han surtido un proceso de aprobación de la entidad.
  - \* Con frecuencia son elaborados siguiendo prácticas deficientes de fabricación o controles de calidad inadecuados
  - \* Su identidad, composición o procedencia ha sido deliberadamente tergiversada.
  - \* A menudo han sido producidos y distribuidos con la intención de engañar al consumidor y obtener provecho económico.
  - \* Contienen ingredientes desconocidos que pueden ser tóxicos para los animales.
- Adquieran los productos únicamente en establecimientos registrados y autorizados y que certifiquen su autenticidad. Si ha adquirido el producto mencionado en la alerta, suspenda de inmediato su uso ya que pone en riesgo la salud de sus animales, y denuncie los lugares que lo distribuyen o comercializan, a través del correo electrónico [info.registro@ica.gov.co](mailto:info.registro@ica.gov.co)