

**INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO ICA**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS  
2024**

**1. Objetivo**

Este informe tiene como objetivo realizar el seguimiento a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas implementada por el Instituto Colombiano Agropecuario durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2024.

**2. Alcance**

Revisión de las evidencias del proceso de rendición de cuentas llevado a cabo por el Instituto vigencia 2024.

**3. Disposiciones Normativas**

- Constitución Política de Colombia, artículos 2, 3 y 103 democracia participativa; artículos 20,23 y 74 la información; artículo 40 participación en el control del poder político y artículo 270, el derecho a vigilar la gestión pública.
- Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno de las entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones”.
- Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), versión 2 de febrero 2019 de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano del Departamento Administrativo de la Función Pública, con Lineamientos metodológicos para la rendición de cuentas en las entidades del orden nacional.
- Ley 152 de 1994 - Art. 30. Informes al Congreso.
- Ley 489 de 1998 - Art. 33. Audiencias públicas.
- Ley 734 de 2002 Código Disciplinario Único, modificado por el Art. 73 de la Ley 2094 de 2021, vigente a diciembre 30 de 2023.
- Ley 850 de 2003 de Veedurías Ciudadanas.
- Ley 962 de 2005 Racionalización de trámites - Art. 8. Entrega de información
- Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción - Art. 73. Plan anticorrupción y de atención al ciudadano y Art. 74. Plan de acción de las Entidades.
- Ley 2016 de 2020 – Código de Integridad.

#### **4. Metodología**

El seguimiento llevado a cabo, se realizó través de la verificación de evidencias documentales sobre la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas que incluyen: las evidencias de socialización con los grupos de interés, las actas de las audiencias públicas, y los registros de publicación en la página web institucional.

#### **5. Seguimiento.**

##### **5.1 Etapas de la Rendición de Cuentas**

###### **5.1.1 Aprestamiento**

###### **5.1.1.1 Conformación equipo líder de Rendición de Cuentas**

Conforme a la resolución ICA 20957 del 24/10/2022, y en cumplimiento de la Política MIPG de “Participación Ciudadana en la Gestión Pública”, se creó el equipo técnico de Rendición de Cuentas. Fue conformado por 16 enlaces de diferentes áreas del ICA, y las reuniones mensuales fueron coordinadas por el Grupo de Gestión de Atención al Ciudadano y la Oficina Asesora de Planeación. En estas reuniones se trataron los avances al “Componente No. 6: Informes, diálogos e incentivos con la ciudadanía (Rendición de Cuentas)” contenido en el PAAC y demás estrategias en cumplimiento de la Rendición de Cuentas.

###### **5.1.1.2 Caracterización de actores y grupos de interés**

Los actores y grupos de interés son personas y organizaciones relacionadas con la entidad, que mantienen una comunicación bidireccional y se agrupan según sus necesidades, accediendo a diversos canales de comunicación para contribuir al desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas. Cabe destacar que, en los eventos de rendición de cuentas, la ciudadanía en general tiene la posibilidad de asistir y participar activamente según lo establecido en la normatividad vigente.

Para el 2024 en el enlace: <https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-g/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudadano/caracterizacion-de-usuarios-de-tramites-ica> del menú participa se evidencian informes de caracterización de usuarios basados en PQRS, tramites realizados por las plataformas y asistencia a los diferentes espacios de divulgación y participación.

De igual manera en el siguiente informe [https://www.ica.gov.co/participa/plan-estrategia-de-participacion-ciudadana/resultados\\_participacion\\_ciudadana.aspx](https://www.ica.gov.co/participa/plan-estrategia-de-participacion-ciudadana/resultados_participacion_ciudadana.aspx) publicado en la página web del Instituto, se puede evidenciar un ejercicio de caracterización de usuarios y de su percepción con respecto a la política de participación ciudadana, son embargo solo se cuenta con 10 respuestas a la encuesta lo que no constituye una muestra representativa de los grupos de interés del instituto.

###### **5.1.2 Diseño**

La estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2024, fue debidamente formulada y publicada en el siguiente enlace: <https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-g/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudadano/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano>,

específicamente el componente 6 : Informes, diálogos e incentivos con la ciudadanía (Rendición de Cuentas).

Las actividades planteadas se encuentran agrupadas en 3 elementos:

1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.
2. Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.
3. Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora.

Estas actividades son lideradas por parte de la Oficina Asesora de Planeación y se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 1: Actividades componente 6: Informes, diálogos e incentivos con la ciudadanía (Rendición de Cuentas). PAAC 2024.**

Elementos	Actividades	Meta o producto	
1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Ratificar el equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación e implementación de los ejercicios de rendición de cuentas y participación ciudadana	Acta de ratificación del equipo
	1.2	Definir el cronograma de actividades de Audiencias públicas de rendición de cuentas para la vigencia 2024	Cronograma de RdeC definido y publicado
	1.3	Diseñar y publicar la estrategia de rendición de cuentas 2024	Estrategia de rendición de cuentas publicada
	1.4	Revisar, diseñar y publicar el informe de gestión vigencia 2023 antes del 31 de enero de 2024	Informe de gestión 2023 publicado
	1.5	Elaborar y publicar el informe individual de rendición de cuentas y Construcción de Paz 2024 primer semestre	Informe individual de rendición de cuentas y Construcción de Paz 2024 primer semestre publicado
	1.6	Elaborar y publicar el informe individual de rendición de cuentas y Construcción de Paz con corte al 31 de diciembre de 2023	Informe individual de rendición de cuentas y Construcción de Paz con corte al 31 de diciembre de 2023, publicado
	1.7	Gestionar con los grupos de valor la divulgación de la información sobre las audiencias públicas de Rendición de cuentas	Correo con la solicitud de divulgación
	1.8	Realizar al menos dos socializaciones de la política de género y Mujer Rural, a nivel interno en la entidad.	Socializaciones realizadas

Elementos	Actividades	Meta o producto	
2. Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Consolidar y Divulgar el cronograma de las audiencias públicas de Rendición de cuentas y espacios de diálogo a nivel nacional	Cronograma publicado en la sede electrónica
	2.2	Realizar consulta pública sobre los contenidos a tener en cuenta en los espacios de diálogo y Audiencia pública de Rendición de cuentas que permita la participación de la ciudadanía	Resultado de la Consulta pública de los contenidos a tener en cuenta realizada
	2.3	Definir y divulgar el Plan estratégico de comunicaciones del ICA	Estrategia de comunicaciones divulgada
3. Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	3.1	Realizar acciones de capacitación para la preparación de los ejercicios de RdeC y espacios de diálogo para los funcionarios y contratistas	Capacitaciones para la preparación de los ejercicios de RdeC y espacios de diálogo realizadas
	3.2	Consolidar y publicar las actividades de rendición de cuentas que realiza la entidad en la vigencia 2024 "Formato Interno de Reporte de Actividades Forma 4-1193"	Documento consolidado y publicado
	3.3	Solicitar la evaluación de los eventos de rendición de cuenta a los asistentes, para consolidar un documento que permita medir la percepción ciudadana para la mejora continua	Informe de evaluación de eventos de RdeC consolidado y publicado
	3.4	Reunión de cierre y definición del cronograma de actividades de la rendición de cuentas 2024 aprobado	Cronograma de RdeC 2024 aprobado
	3.5	Analizar la implementación de la estrategia de rendición de cuentas	Documento publicado
	3.6	Seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno a los ejercicios de Rendición de Cuentas realizados durante el año 2023	Informes de seguimiento publicados

De igual manera, estas actividades se encuentran dentro de la estrategia de rendición de cuentas definida y publicada en la página web del Instituto.

### 5.1.3 Preparación

#### Identificación de la información necesaria para el proceso de rendición de cuentas

Se realizó consulta pública sobre los contenidos a tener en cuenta en los espacios de diálogo y Audiencia pública de Rendición de cuentas que permita la participación de la ciudadanía, a través de un formulario publicado en la página web del Instituto.

De este ejercicio se obtuvieron 72 respuestas y los resultados fueron socializados con las diferentes áreas a través de memorando, indicando los temas e inquietudes presentadas por la ciudadanía en lo relacionado con la audiencia de rendición de cuentas.

Se programaron para la vigencia 2024 un total de 398 espacios de dialogo con la ciudadanía en las 32 gerencias seccionales y oficinas nacionales.

## Capacitación

En el mes de mayo de 2024 se llevó a cabo una capacitación a funcionarios y contratistas del Instituto sobre la rendición de cuentas, haciendo énfasis sobre: temas a tratar en la rendición de cuentas y propuesta para fechas de las audiencias públicas.

## Convocatoria

Para la vigencia 2024 se programó la rendición de cuentas por regiones en las fechas que indica la siguiente figura

Figura 1: Programación rendición de cuentas ICA 2024.



Fuente: [Piezas-Rendicion-de-Cuentas-Cronograma-V4-1.png.aspx \(2067x1299\)](#)

### 5.1.4 Ejecución

Para la vigencia 2024 se realizaron 584 espacios de dialogo distribuidos en las 32 seccionales y oficinas nacionales. De igual manera se llevaron a cabo 4 audiencias de rendición de cuentas así:

- Una audiencia pública nacional realizada en Quindío, municipio de Quimbaya, el día 29 de Julio 2024. y con transmisión por Televisión y redes sociales.
- Audiencia pública región andina realizada en la gerencia seccional Boyacá el 27 de agosto 2024, con la participación de las gerencias seccionales: Caquetá, Cundinamarca, Huila, Tolima y Santander

- Audiencia pública región caribe realizada en la gerencia seccional Atlántico el 16 de agosto de 2024 con la participación de las gerencias seccionales: Magdalena, Bolívar, Sucre, Córdoba y San Andrés, Providencia y Santa Catalina.
- Audiencia pública región pacífica en la gerencia seccional Chocó el día 20 de septiembre 2024 con la participación de las gerencias seccionales: Antioquía, Cauca, Nariño, Putumayo y Valle del Cauca.

Quedaron pendientes de realizar 2 audiencias de las planificadas: Región Llanos Orientales y Amazonia y Región Fronteriza.

### **Participación Ciudadana:**

El Instituto publica el Plan de Acción para la estrategia de participación ciudadana, en la cual se establecen las actividades para el fortalecimiento de esta estrategia y para lograr que la ciudadanía se vincule a los espacios de participación. Dicho plan se publicó en el siguiente enlace: <https://www.ica.gov.co/participa-info/estrategia-de-participacion-ciudadana/2024>.

En la página del instituto se encuentra el menú participa, el cual es el espacio diseñado para la consulta y participación ciudadana, a través de consultas y convocatorias a espacios de diálogo.

En este menú se encuentra también el enlace a la plataforma SUCOP, a través de la cual la ciudadanía puede dejar observaciones sobre diferentes temas de consulta relacionados con tramites, resoluciones, planes, proyectos, entre otros, a desarrollar por el ICA. En este espacio la ciudadanía pudo dejar sus comentarios sobre diferentes proyectos y temas a desarrollar durante el 2024, la cual se puede consultar en el siguiente link: <https://www.sucop.gov.co/busqueda?k=instituto%20colombiano%20agropecuario>.

### **5.1.5 Seguimiento y evaluación**

#### **Preguntas efectuadas por la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas**

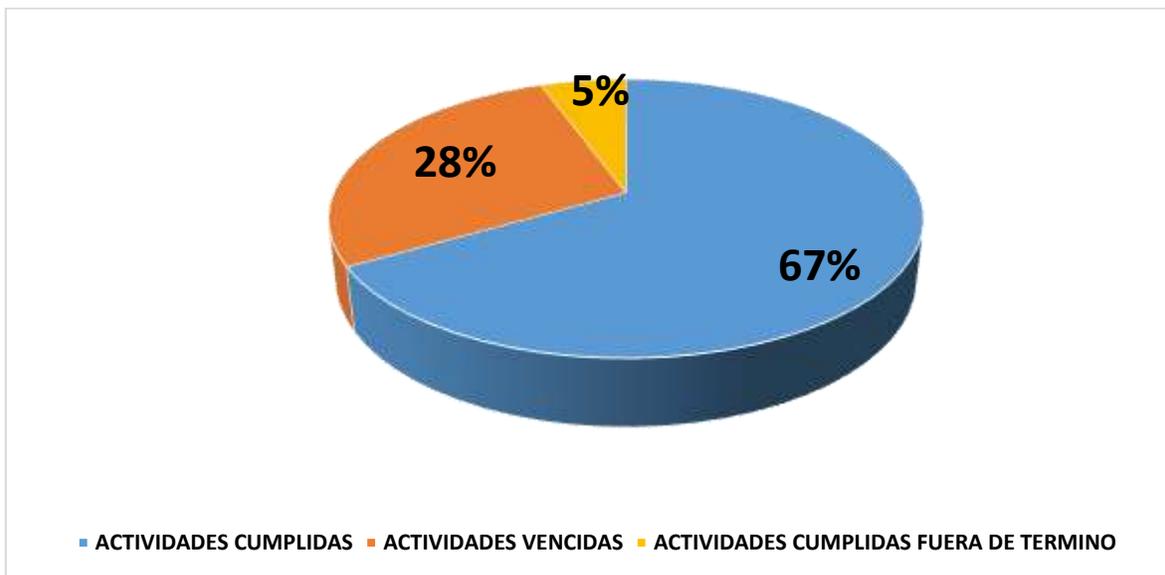
Las preguntas y respuestas consolidadas de la vigencia 2024, se publicaron en el enlace: <https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-g/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudadano/rendicion-de-cuentas/consulta-temas-de-rendicion-de-cuentas>. Se consolidaron 64 preguntas, con sus respectivas respuestas.

Según informe publicado sobre el seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas, los resultados de la evaluación realizada por la ciudadanía en los espacios de participación y divulgación permite establecer que la ciudadanía considera importante los espacios de rendición de cuentas, sin embargo, se debe fortalecer los espacios que se dan para la participación del público.

### **5.2 Articulación con el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC**

Para la vigencia 2024, la Oficina de Control Interno realizó 3 seguimientos cuatrimestrales al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, en los que se incluyó el componente de 66 Informes, diálogos e incentivos con la ciudadanía (Rendición de Cuentas).

La revisión documental de las evidencias que soportan el cumplimiento de las actividades permitió identificar que Para la vigencia 2024 el componente tuvo un total de 12 actividades cumplidas equivalentes a un 67%, 1 actividad cumplida extemporánea equivalente al 5% y el 28% restante equivalente a 5 actividades se encuentran vencidas.



Para estas 5 actividades vencidas se encontraron las siguientes situaciones:

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Elaborar y publicar el informe individual de rendición de cuentas y Construcción de Paz 2024 primer semestre	Se evidencia link de acceso a página web en donde se encuentra publicado informe en mención, sin embargo, el informe publicado cuenta con los logos de gobierno Colombia potencia de la vida y de acuerdo a la LEY 2345 DE 2023 para la fecha de publicación del informe ya no se debía utilizar. De igual manera se establece como producto de la actividad informe individual de rendición de cuentas y construcción de paz 2024, y solo se evidencia publicado el informe relacionado con los indicadores del compromiso para la construcción de Paz.
Realizar consulta pública sobre los contenidos a tener en cuenta en los espacios de diálogo y Audiencia pública de Rendición de cuentas que permita la participación de la ciudadanía	No se presentan los resultados de la consulta pública, el link de acceso suministrado en diamante enlaza a la sede electrónica con la invitación a la consulta pública.
Consolidar y publicar las actividades de rendición de cuentas que realiza la entidad en la vigencia 2024 "Formato Interno de Reporte de Actividades Forma 4-1193"	Se evidencia link de acceso a página web en donde se encuentra publicado el documento en mención, sin embargo éste se encuentra en una forma (4-1193) diferente a la oficializada en el Diamante.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Reunión de cierre y definición del cronograma de actividades de la rendición de cuentas 2024 aprobado	Se evidencia link en Diamante, sin embargo al intentar ingresar indica "Es posible que este elemento no exista o que ya no esté disponible" razón por la cual no se puede verificar el soporte de cumplimiento de la actividad.
Analizar la implementación de la estrategia de rendición de cuentas	Se evidencia link de acceso a la página web en donde se encuentra publicado el documento en mención. Sin embargo es importante mencionar que la imagen del encabezado del formato de las páginas, hace referencia a "Rendición de Cuentas vigencia 2023" y aunque toda la información del documento está relacionada con la vigencia "2024" estos errores pueden generar confusión a los usuarios.

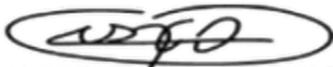
## 6. FORTALEZAS

El seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas y las actividades planteadas para la vigencia 2024, permitió identificar las siguientes fortalezas:

- Conformación del Equipo de Rendición de cuentas en el Instituto, encargado de liderar la estrategia, que se encuentra operativo y realiza reuniones mensuales de seguimiento a las actividades definidas.
- Además de la audiencia de rendición de cuentas nacional, la estrategia de agrupar gerencias seccionales por regiones y realizar audiencias descentralizadas, fortalece la participación de los ciudadanos en diferentes zonas del país.

## 7 RECOMENDACIONES

- Diversificar los canales de comunicación para permitir la participación de las poblaciones en los procesos de rendición de cuentas.
- Optimizar la planificación y ejecución de la estrategia de participación ciudadana, para garantizar el cumplimiento de las actividades durante todo el año.
- Fortalecer los espacios de participación ciudadana de cara a garantizar la transparencia y el acceso a la información y resultados de la Entidad.



**JUAN FERNANDO PALACIO ORTIZ**  
Jefe Oficina de Control Interno

Fecha: 25-02-2025