

CAMPAÑA SUPERVALORES DEL SERVICIO

**CÓDIGO DE
INTEGRIDAD**

El ICA puede ser atacado por los fisgones:

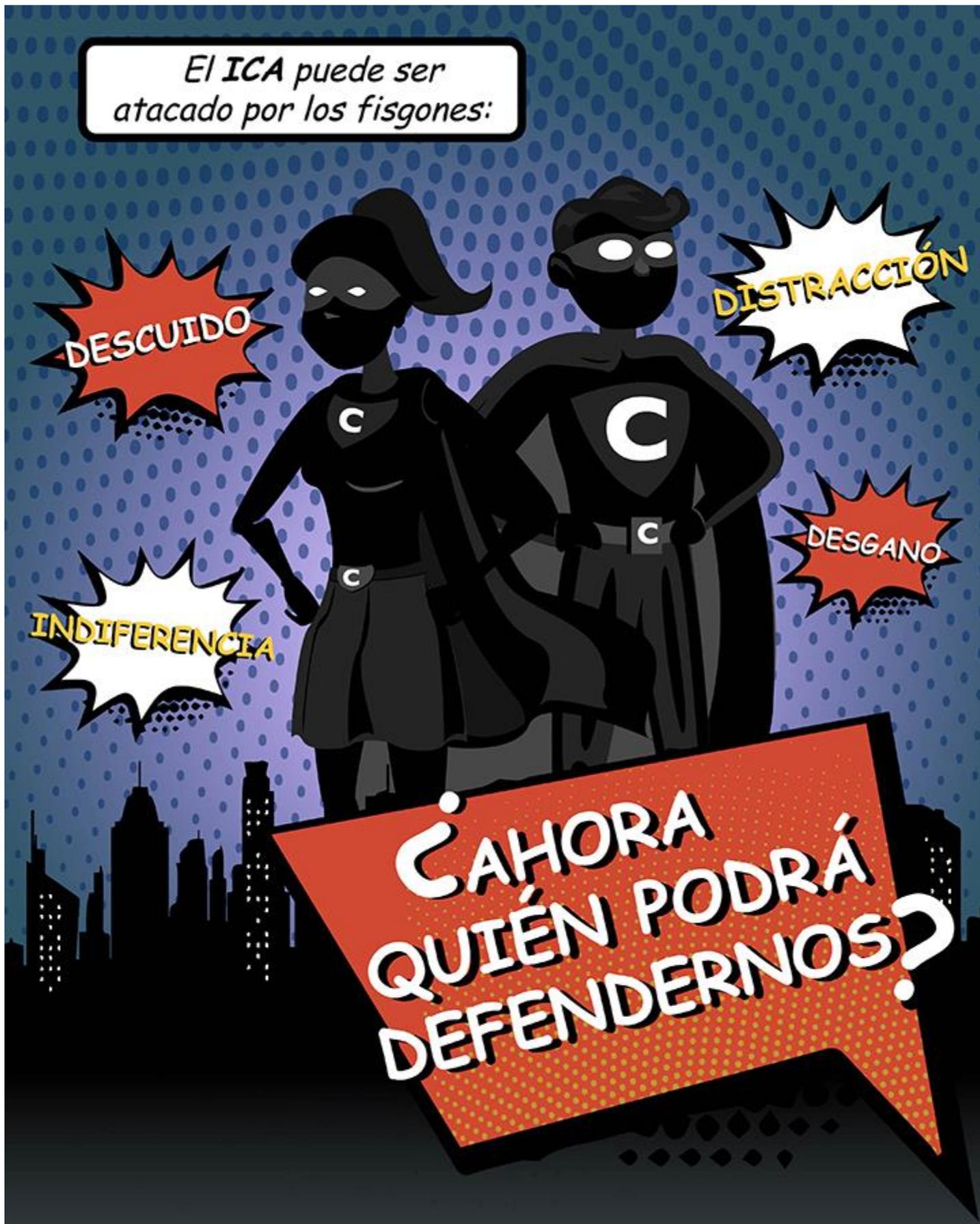
DESCUIDO

DISTRACCIÓN

DESGANO

INDIFERENCIA

¿AHORA
QUIÉN PODRÁ
DEFENDERNOS?



Conoce a
Supercomprometido
entre sus poderes están:

Estar siempre dispuesto a ponerse en los zapatos de las personas

Entender el contexto y las necesidades de sus compañeros y los usuarios

Escuchar atentamente y orientar a quien necesite información o guía en algún asunto público

Prestar un servicio ágil, amable y de calidad

En el ICA
todos somos
supercomprometidos

Conoce más de los valores del Código de Integridad [aquí](#). 



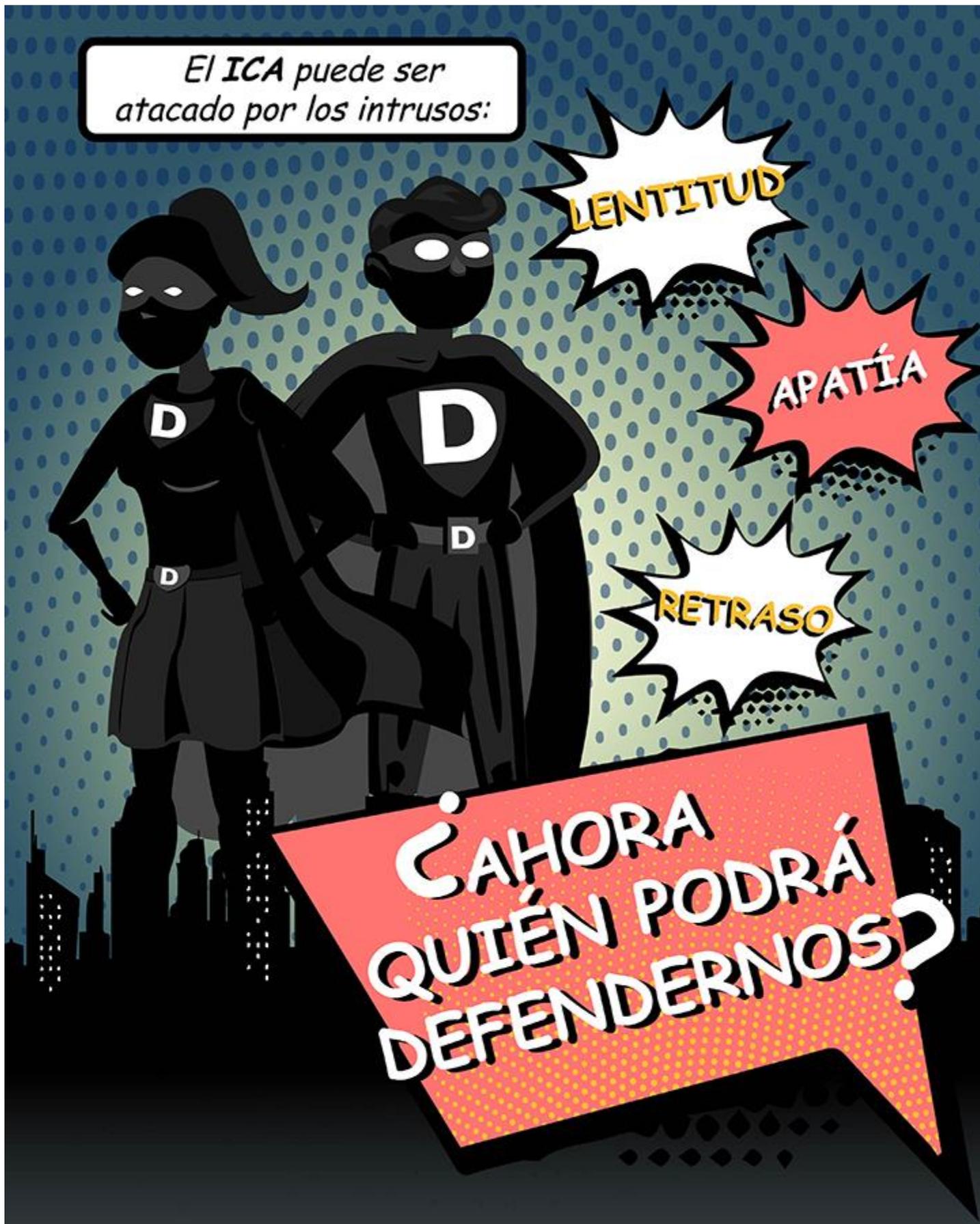
El ICA puede ser atacado por los intrusos:

LENTITUD

APATÍA

RETRASO

¿AHORA QUIÉN PODRÁ DEFENDERNOS?



Conoce a
Superdiligente
entre sus poderes están:



Usar responsablemente los recursos públicos para cumplir con todas las obligaciones.

Cumplir con los tiempos estipulados para el logro de cada una de sus obligaciones laborales.

Entregar todos los productos con calidad alineados a los estándares del servicio público.

Ser proactivo y proponer acciones para mejorar continuamente su labor.

En el ICA
todos somos
superdiligentes

Conoce más de los valores del Código de Integridad aquí. 

El ICA puede ser atacado por los intrusos:

DESHONRA

ENGAÑO

CORRUPCIÓN

¿AHORA QUIÉN PODRÁ DEFENDERNOS?



Conoce a
Superhonesto
entre sus poderes están:



Decir siempre la verdad,
aún si comete errores.

Facilitar el acceso a la información pública
completa, veraz, oportuna y comprensible a
través de los medios destinados para ello.

Denunciar siempre las faltas,
delitos o violación de derechos,
de los que tiene conocimiento en
el ejercicio de sus labores.

Apoyar y promover los espacios
de participación ciudadana.

En el ICA
todos somos
superhonestos

Conoce más de los valores
del Código de Integridad
aquí. 

El ICA puede ser atacado por los intrusos:

ABUSO

CAPRICHOS

INEQUIDAD

PARCIALIDAD

¿AHORA QUIÉN PODRÁ DEFENDERNOS?



Conoce a

Superjusto

entre sus poderes están:



Tomar decisiones informado y de manera objetiva, basado en evidencias y datos confiables

Reconocer y proteger los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones

Tomar decisiones estableciendo el diálogo y la concertación con todas las partes involucradas

En el ICA
todos somos
Superjustos

Conoce más de los valores del Código de Integridad [aquí](#). 

El ICA puede ser atacado por los forasteros:

DESCORTESÍA

DESCONSIDERACIÓN

MALTRATO

DESACATO

¿AHORA
QUIÉN PODRÁ
DEFENDERNOS?



Conoce a
Superrespetuoso
entre sus poderes están:



Atiende con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden.

Está abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas.

En el ICA
todos somos
**Super
respetuosos**

Conoce más de los valores del Código de Integridad [aquí](#). 

El ICA puede ser atacado por los forasteros:

INSENSATEZ

INCUMPLIMIENTO

IMPRUDENCIA

¿AHORA QUIÉN PODRÁ DEFENDER NOS?



Conoce a
Superresponsable
entre sus poderes están:



Actuar con celeridad, puntualidad y calidad cumpliendo a tiempo sus deberes y compromisos

Planear con tiempo las diferentes acciones que conforman la actividad general

Aceptar las consecuencias de sus propios actos y decisiones

En el ICA
todos somos
Superresponsables

Conoce más de los valores
del Código de Integridad
aquí. 

El ICA puede ser atacado por los fisgones:

DESATENTO

DESAGRADABLE

ANTIPÁTICO

¿AHORA QUIÉN PODRÁ DEFENDERNOS?



Conoce a
Superservicial
entre sus poderes están:



*Prestar un servicio
con calidad a los usuarios
internos y externos.*

*Satisfacer a los ciudadanos,
atendiéndolos amablemente con
criterios técnicos y profesionales.*

En el ICA
todos somos
Superserviciales

Conoce más de los valores
del Código de Integridad
aquí. 